

1. Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) erläutert, wie die Dankbar Tech GmbH („Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“) personenbezogene Daten erhebt, verwendet, speichert und auf sonstige Weise verarbeitet. Dies erfolgt im Zusammenhang mit dem Betrieb unseres Unternehmens, der Nutzung unserer Website unter [stimmtso.app](#) („Website“), unserer mobilen oder webbasierten Anwendungen „Stimmt So!“ („Anwendungen“) sowie sämtlicher damit verbundener Dienstleistungen, Produkte oder von uns betriebenen physischen Standorte (gemeinsam die „Dienste“ bzw. „Services“).

2. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- * Besucher unserer Website;
- * Nutzer, die über die Plattform digitale Trinkgelder senden;
- * Mitarbeiter oder Dienstleister, die Trinkgelder erhalten;
- * Geschäftspartner wie Restaurants, Cafés, Bars, Hotels und ähnliche Betriebe;
- * Bewerber, Personen mit Supportanfragen sowie Ansprechpartner im Rahmen der geschäftlichen Kommunikation;
- * Nutzer, die auf unsere mobilen oder webbasierten Anwendungen zugreifen.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Dankbar Tech GmbH im Zusammenhang mit der Nutzung der Services. Soweit personenbezogene Daten durch eigenständig verantwortliche Dritte, insbesondere Zahlungsdienstleister, App-Store-Betreiber oder sonstige externe Dienstleister verarbeitet werden, gelten deren eigene Datenschutzbestimmungen.

3. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Abhängig von der Art und Weise der Nutzung unserer Services können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

Nutzerdaten (Empfänger von Trinkgeldern)

- * Personenbezogene Identifikationsdaten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse (verarbeitet durch das Unternehmen und/oder Stripe)
- * Kontaktdaten: Telefonnummer (verarbeitet durch das Unternehmen und/oder Stripe)
- * Beschäftigungsbezogene Daten: Arbeitsort, Tätigkeitskategorie (verarbeitet durch das Unternehmen und/oder Stripe)
- * Bankdaten: Bankverbindungsdaten (verarbeitet durch Stripe als Zahlungsdienstleister)
- * Daten zur Identitätsverifizierung (verarbeitet durch Stripe als Zahlungsdienstleister)
- * Informationen über Transaktionen und erhaltene Trinkgelder (verarbeitet durch das Unternehmen und/oder Stripe)

Kundendaten (Geber von Trinkgeldern)

- * Transaktionsbezogene Informationen (verarbeitet durch das Unternehmen und/oder Stripe)

- * Zahlungsinformationen (verarbeitet durch Stripe als Zahlungsdienstleister)
- * IP-Adresse und gerätebezogene Informationen (verarbeitet durch Stripe als Zahlungsdienstleister)
- * Optionale E-Mail-Adresse (verarbeitet durch Stripe als Zahlungsdienstleister)

Automatisch bei der Nutzung der Services erhobene Daten

- * IP-Adresse (verarbeitet durch Stripe als Zahlungsdienstleister)
- * Informationen über Browser und Endgerät (verarbeitet durch das Unternehmen)
- * Cookies und vergleichbare Tracking-Technologien (verarbeitet durch das Unternehmen)
- * Informationen über die Interaktion mit dem Service (verarbeitet durch das Unternehmen)

Wichtiger Hinweis

Grundsätzlich speichern wir keine vollständigen Zahlungskartendaten. Kartenzahlungen werden von lizenzierten Drittanbietern für Zahlungsdienstleistungen verarbeitet.

4. Quellen personenbezogener Daten

Wir können personenbezogene Daten aus den folgenden Quellen erhalten:

- * direkt von den Nutzern;
- * von Geschäfts- oder Standortpartnern (z. B. Restaurants, Cafés, Bars, Hotels oder ähnlichen Betrieben);
- * von Zahlungsdienstleistern;
- * von Endgeräten und Internetbrowsern;
- * durch Cookies und vergleichbare Technologien;
- * von Anbietern für Identitätsprüfung sowie Compliance-Dienstleistungen.

Personenbezogene Daten erhalten wir grundsätzlich direkt von den betroffenen Personen. Soweit dies für die Bereitstellung unserer Services erforderlich ist, können personenbezogene Daten auch von Dritten, insbesondere Zahlungsdienstleistern, Geschäftspartnern oder Identitätsprüfungsdienstleistern, übermittelt werden.

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- * Verwaltung von Nutzerkonten
- * Abwicklung digitaler Trinkgeldzahlungen
- * Durchführung von Zahlungen über Stripe
- * Bearbeitung von Beschwerden und Supportanfragen

Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- * Aufbewahrung von Buchhaltungs- und Geschäftsunterlagen
- * Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten
- * Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit Betroffenenrechten

Berechtigte Interessen des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- * Gewährleistung der Sicherheit der Services und der Plattform
- * Erkennung und Verhinderung von Betrug
- * Unterstützung gesetzlich erforderlicher Maßnahmen zur Betrugs- und Geldwäscheprävention durch Zahlungsdienstleister
- * Durchführung statistischer Auswertungen und Analysen
- * Direktwerbung für eigene Produkte und Dienstleistungen
- * Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

- * Anzeige von Werbung Dritter sowie damit verbundene Marketingmaßnahmen
- * Verwendung von Fotos, Bildmaterial und sonstigen Medieninhalten

Soweit die Verarbeitung auf berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, erfolgt diese nur, soweit nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.

6. Zahlungsabwicklung

Zahlungsdienste

Unsere Website integriert Zahlungslösungen von Drittanbietern für Zahlungsdienstleistungen. Wenn Sie über unsere Services eine Zahlung oder Transaktion durchführen, können zahlungsbezogene Daten (z. B. Name, Transaktionsbetrag, Bankverbindung oder Kartendaten) zum Zwecke der Zahlungsabwicklung durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeitet werden. Diese Anbieter verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage ihrer eigenen Vertragsbedingungen und Datenschutzhinweise.

Der Einsatz solcher Zahlungsdienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Gewährleistung einer sicheren und effizienten Zahlungsabwicklung. Soweit für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wir nutzen derzeit die folgenden Zahlungsdienstleister innerhalb unserer Services:

Apple Pay

Apple Pay wird von Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA, bereitgestellt.

Sofern Apple Pay verwendet wird, erfolgt die eigentliche Zahlungsabwicklung über den jeweils hinterlegten Zahlungsdienstleister.

Die Datenschutzhinweise von Apple finden Sie unter:

(Apple Datenschutzrichtlinie: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/>)

Google Pay

Google Pay wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bereitgestellt.

Sofern Google Pay verwendet wird, erfolgt die eigentliche Zahlungsabwicklung über den jeweils hinterlegten Zahlungsdienstleister.

Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:

(Google Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>)

Stripe

Für Kunden innerhalb der Europäischen Union ist Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland („Stripe“), der Zahlungsdienstleister.

Stripe verarbeitet personenbezogene Daten als eigenständig Verantwortlicher für Zwecke der Zahlungsabwicklung, Identitätsprüfung, Betrugsprävention sowie zur Erfüllung regulatorischer Anforderungen.

Soweit personenbezogene Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (SCCs) oder eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission.

Weitere Informationen finden Sie unter:

(Stripe Datenschutzerklärung: <https://stripe.com/privacy>)

(Stripe DSGVO-Informationen:
<https://stripe.com/en/guides/general-data-protection-regulation>)

7. Cookies und ähnliche Technologien

Arten der verwendeten Cookies

- * Für die Funktionalität der Plattform erforderliche Cookies
- * Authentifizierungs-Cookies
- * Technologien zur Betrugsprävention

- * Präferenz- und Einstellungs-Cookies
- * Marketing- und Werbe-Cookies (soweit anwendbar)
- * Analyse-Cookies

Notwendige Cookies sind für den Betrieb der Website und der Services erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Alle übrigen Cookies werden nur nach entsprechender Einwilligung des Nutzers gesetzt, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, werden nicht erforderliche Cookies erst nach Erteilung der entsprechenden Einwilligung durch den Nutzer aktiviert.

Möglichkeiten zur Verwaltung von Cookies

- * über die Einstellungen des jeweiligen Internetbrowsers;
- * über die innerhalb der Services bereitgestellten Einstellungen.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen oder angepasst werden.

8. Analyse- und WerbETOOLS

Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht uns die Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website. Hierbei können wir Informationen über besuchte Seiten, die Verweildauer auf einzelnen Seiten, Angaben zum verwendeten Betriebssystem sowie die Herkunft der Nutzer erhalten. Google kann diese Informationen mit weiteren Daten zusammenführen und einzelnen Nutzern oder Geräten zuordnen.

Google Analytics kann darüber hinaus Interaktionen wie Seitenaufrufe, Scrollvorgänge, Klicks und ähnliche Nutzungsereignisse erfassen. Zudem verwendet Google Modellierungsverfahren sowie Technologien des maschinellen Lernens, um Analysedaten zu ergänzen und auszuwerten.

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Nutzer wiederzuerkennen und Verhaltensmuster zu analysieren. Die durch die Nutzung dieser Website erzeugten Informationen können an Server in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen und dort gespeichert werden.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Soweit personenbezogene Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß

Art. 44 ff. DSGVO. Google ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Darüber hinaus können Übermittlungen auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (SCCs) der Europäischen Kommission erfolgen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

(Google Controller Terms und SCCs:
<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>)

Browser-Plugin

Nutzer können die Erfassung und Verarbeitung ihrer Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

(Google Analytics Opt-out Browser Add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>)

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google Analytics finden Sie unter:

(Google Analytics und Datenschutz:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>)

9. Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der folgenden Zwecke erforderlich ist:

- * Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen;
- * Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen;
- * Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten;
- * Beilegung von Streitigkeiten und Durchsetzung von Ansprüchen;
- * Betrugsprävention.

Die jeweiligen Speicherfristen können insbesondere von folgenden Faktoren abhängen:

- * der Art der jeweiligen Transaktion;
- * anwendbaren gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen;
- * gesetzlichen Verjährungsfristen.

Bestimmte Buchhaltungs-, Steuer- und Finanzunterlagen können gemäß den geltenden handels- und steuerrechtlichen Vorschriften in Deutschland bis zu zehn (10) Jahre aufbewahrt werden.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

10. Datensicherheit

Zum Schutz personenbezogener Daten setzen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Technische Schutzmaßnahmen

- * Einsatz von SSL-/TLS-Verschlüsselungstechnologien;
- * geschützte Serverinfrastruktur;
- * regelmäßige System- und Softwareaktualisierungen;
- * Backup- und Wiederherstellungssysteme;
- * Anwendung sicherer Softwareentwicklungsstandards.

Organisatorische Schutzmaßnahmen

- * interne Sicherheitsrichtlinien und -verfahren;
- * Zugriffsbeschränkungen und Berechtigungskonzepte;
- * Vereinbarungen zur Regelung von Datenverarbeitungsvorgängen.

11. Ihre Rechte als betroffene Person

Nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- * Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- * Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten;
- * Recht auf Löschung personenbezogener Daten („Recht auf Vergessenwerden“);
- * Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- * Recht auf Datenübertragbarkeit;
- * Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten;
- * Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung;
- * Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde;
- * Recht, nicht ausschließlich einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling unterworfen zu werden, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit unter den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

12. Personenbezogene Daten von Minderjährigen

Unsere Website und unsere Services richten sich nicht an Minderjährige (Personen unter 18 Jahren), und wir erheben personenbezogene Daten von Minderjährigen nicht wissentlich.

Aufgrund der Art unserer Geschäftstätigkeit und unserer Services kann es jedoch in Einzelfällen vorkommen, dass personenbezogene Daten von Minderjährigen verarbeitet

werden. In solchen Fällen werden wir sämtliche anwendbaren gesetzlichen Anforderungen zum Schutz personenbezogener Daten Minderjähriger einhalten.

Personen unter 18 Jahren dürfen keine Nutzerkonten erstellen, keine Zahlungen vornehmen und keine Services in Anspruch nehmen, die den Abschluss eines Vertragsverhältnisses erfordern. Darüber hinaus sollten Minderjährige uns keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Sollten wir Kenntnis davon erlangen, dass wir personenbezogene Daten eines Minderjährigen verarbeiten oder gespeichert haben, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur weiteren Speicherung besteht.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass ein Minderjähriger personenbezogene Daten über unsere Services bereitgestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte unter den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

13. Links zu Websites und Diensten Dritter

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für personenbezogene Daten, die von uns im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und unserer Services verarbeitet werden.

Unsere Website kann Links zu externen Websites oder Diensten Dritter enthalten. Auf die Inhalte und Datenverarbeitungspraktiken solcher externen Angebote haben wir keinen Einfluss. Diese Datenschutzerklärung findet auf derartige Websites und Dienste keine Anwendung.

Wenn Sie einem Link von unserer Website zu einer anderen Website folgen oder mit einem Drittanbieter interagieren, unterliegen Ihre Aktivitäten den jeweiligen Bedingungen und Datenschutzbestimmungen des betreffenden Anbieters.

Unsere Website kann beispielsweise Links zu sozialen Netzwerken und Kommunikationsplattformen wie Facebook, Instagram oder Telegram enthalten. Durch Anklicken solcher Links verlassen Sie unseren Verantwortungsbereich und unterliegen den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

Für die Inhalte und Datenschutzpraktiken externer Websites und Dienste sind ausschließlich deren jeweilige Betreiber verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen und Nutzungsbedingungen aller externen Websites und Dienstleister zu lesen, mit denen Sie interagieren.

14. App Stores von Drittanbietern

Wenn Sie unsere Anwendungen über App-Marktplätze Dritter, wie beispielsweise den Google Play Store oder den Apple App Store, herunterladen, kann es erforderlich sein, dass Sie ein Konto bei dem jeweiligen Anbieter des App Stores erstellen und dessen vertragliche Bedingungen akzeptieren. Wir sind an diesen Vertragsverhältnissen nicht beteiligt und haben keinen Einfluss auf deren Inhalt.

Im Rahmen des Download- oder Installationsvorgangs können bestimmte Informationen an den jeweiligen App-Store-Anbieter (z. B. Apple oder Google) übermittelt werden. Hierzu können insbesondere Benutzername, E-Mail-Adresse, Kontokennung, Zeitpunkt des Downloads, Gerätekennung sowie gegebenenfalls Zahlungsinformationen im Zusammenhang mit In-App-Käufen gehören.

Die Verarbeitung solcher Daten erfolgt durch den jeweiligen App-Store-Anbieter in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung und nach dessen eigenen Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

15. Folgen der Nichtbereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich freiwillig. Soweit bestimmte Daten für den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags erforderlich sind oder gesetzliche Verpflichtungen bestehen, weisen wir gesondert darauf hin.

Soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu erheben, oder soweit die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, kann die Nichtbereitstellung dieser Daten dazu führen, dass wir unsere Services nicht bereitstellen oder kein Vertragsverhältnis mit Ihnen eingehen können.

Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn die für die Registrierung eines Nutzerkontos, die Zahlungsabwicklung oder die Bereitstellung der angeforderten Produkte und Services erforderlichen Informationen nicht bereitgestellt werden.

In solchen Fällen kann es sein, dass wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten oder die betreffenden Services nicht oder nicht weiter bereitstellen können.

16. Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Dankbar Tech GmbH
Grafenberger Allee 277–287
40237 Düsseldorf
Deutschland

E-Mail: info@stimmtso.app

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten, können Sie uns jederzeit unter den vorstehenden Kontaktdaten kontaktieren.